CAR 13/08/2025 18:49
Al Contestar cite este No.: **20253074972**
Origen: Oficina de las Tecnologías de la
Destino:Múltiple
Anexos: Fol: 2

CUNDINAMARCA

MEMORANDO OTIC

Bogotá, 13 de agosto de 2025

PARA: DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL AMBIENTAL
JHOAN ENRIQUE HERNANDEZ BERMUDEZ, Contratista - DESCA
LIZETH JAQUELINE VELASQUEZ PARDO, Contratista - DESCA

DE: OFICINA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC

ASUNTO: Respuesta al radicado 20253071594: Solicitud de visita técnica para arreglo de internet del CAV de Fauna Silvestre.

Cordial saludo,

Cordial saludo,

En relación con el comunicado recibido, nos permitimos informar lo siguiente:

1. Ampliación de cobertura inalámbrica:

En la sede se han realizado actividades de ampliación de la cobertura de redes Wi-Fi, con validación en sitio por parte de personal técnico, quienes confirmaron una mejora del servicio.

Esta ampliación se realizó principalmente en áreas comunes de descanso, las cuales, si bien no son espacios misionales, fueron priorizadas considerando las limitaciones de cobertura de la red móvil en la zona. Contamos con evidencia de que esta acción ha permitido, en la mayoría de los casos, que los dispositivos celulares se conecten a la red corporativa dispuesta en la sede.

2. Enlaces de Internet disponibles:

La sede cuenta con dos enlaces de Internet:

Banda ancha de red fija.

Enlace satelital.
Esto garantiza la continuidad operativa, salvo en casos puntuales asociados a interrupciones del servicio eléctrico.

3. Monitoreo y hallazgos recientes:

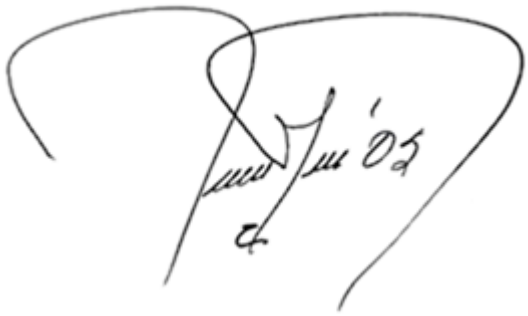
De acuerdo con el seguimiento realizado por la OTIC, no se han identificado fallas

continuas en el servicio de Internet como se menciona en el comunicado.
No obstante, en la revisión a profundidad se detectó una intermitencia en el enlace de red fija el día 12 de agosto de 2025, la cual fue atendida de forma inmediata con ajustes al servicio. Cabe resaltar que esta situación no representó una afectación masiva, general ni continua del servicio.

4. Procedimiento para futuros reportes:

Agradecemos que, desde la supervisión del contrato CAR-LP-2622-2025, se haga uso del sistema de Mesa de Servicios dispuesto en el enlace: https://mesadeayuda.car.gov.co/, con el fin de garantizar la trazabilidad y seguimiento oportuno a los incidentes reportados.

Atentamente,



NELSON JOSE OROZCO SALGADO
Jefe OTIC

Copia: Jhon Edizon Cruz Hernandez / OTIC
Sugar Michel Castellanos Orozco / OTIC
Elaboró: Jeison Jair Gonzalez Vargas / OTIC